



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UNIVERSAL ROBOTS ACADEMY

1. Protección de su privacidad

Universal Robots A/S («*Universal Robots*») se toma muy en serio el tratamiento de sus datos personales. Garantizamos un tratamiento transparente y razonable de conformidad con las normativas en materia de tratamiento de datos personales, incluido el RGPD. Esta Política de Privacidad se aplica a los datos personales que Universal Robots recopila y procesa sobre los usuarios de Universal Robots Academy en <https://academy.universal-robots.com/>

2. Responsable del tratamiento e información de contacto

Universal Robots es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Puede ponerse en contacto con nosotros haciendo uso de la siguiente información de contacto:

Universal Robots A/S

Energivej 25

5220 Odense

Dinamarca

Número de CVR: 29138060

Correo electrónico de contacto: dataprotection@universal-robots.com

Teléfono de contacto: +45 89 93 89 89

3. Datos personales tratados

Recopilamos información sobre usted cuando se registra como usuario en nuestro sitio web de formación (<https://academy.universal-robots.com/>) o cuando utiliza un perfil de usuario de una empresa u otra entidad en el sitio web, y recogemos información cuando participa en la plataforma Academy leyendo, escribiendo y evaluando el contenido que comparte en dicho sitio, así como al comprar la formación presencial.

Algunos de los datos personales que recopilamos son necesarios para ofrecerle a usted o a su empresa nuestros servicios; otros datos personales son optativos y puede decidir si los proporciona de forma voluntaria. Le avisaremos de qué datos personales debemos tratar y por qué.

Recopilamos y tratamos las siguientes categorías de «datos personales ordinarios», de conformidad con el artículo 6 del RGPD:

- **Datos de contacto**, como nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, otros datos de contacto, nombre de la empresa, número de registro de la empresa, cargo y nivel de estudios.
- **Datos del perfil**, en lo referente a nuestra plataforma Academy.
- **Datos de uso del sitio web**, como datos técnicos, direcciones IP, la URL de donde procede, la URL a la que se dirige, el navegador utilizado, su dirección IP, su información del dominio IP y las *cookies* (consulte más abajo la cláusula 7 en relación a las *cookies*).

4. Cuando publica datos personales en Universal Robots Academy

De acuerdo con la práctica de la Agencia de Protección de Datos danesa, usted es el único responsable de todos los datos personales de terceros que publique en el sitio web del programa Academy. Por tanto, es su responsabilidad tener la base jurídica necesaria para dicho tratamiento a través del programa Academy.

5. Finalidad y base jurídica del tratamiento

Universal Robots recopila y trata datos personales con los siguientes fines:

- Simplificar el uso de nuestros sitios web, servicios y productos.



- Ponerse en contacto con usted como parte de nuestras relaciones con los clientes y ofrecerle un servicio de asistencia y atención al cliente.
- Enviar boletines de noticias u otro material de marketing, encuestas, etc.
- Buscar oportunidades de negocio.
- Remarketing, segmentación por comportamiento y publicidad.

Universal Robots solo tratará sus datos personales si se cumple uno de los siguientes puntos:

- Ha dado su consentimiento previo al tratamiento de sus datos personales.
- El tratamiento de sus datos personales es necesario para el cumplimiento de un acuerdo con usted o para cualquier obligación precontractual del mismo.
- El tratamiento de sus datos personales es necesario para cumplir con las obligaciones legales.
- El tratamiento de sus datos personales es necesario para establecer, presentar o defender una acción judicial.
- El tratamiento de sus datos personales es necesario para la consecución de los intereses legítimos por los que vela Universal Robots o un tercero, siempre que no se considere que dichos intereses anulan sus intereses o derechos fundamentales. Dichos intereses legítimos pueden ser nuestro interés por desarrollar, promocionar y vender nuestros productos, así como por proporcionar nuestros servicios y desarrollar y mantener nuestra relación comercial con nuestros clientes, proveedores, distribuidores, socios y demás relaciones comerciales.

6. Periodo de retención

Los datos personales que recopile Universal Robots se tratarán y almacenarán todo el tiempo que requiera la finalidad para la que se hayan recopilado.

Puede que Universal Robots tenga permitido conservar sus datos personales durante un tiempo superior si ha dado su consentimiento a la actividad del tratamiento. Asimismo, puede que Universal Robots tenga la obligación de conservar sus datos personales por un tiempo superior siempre que se le solicite para cumplir con una obligación legal o para establecer, presentar o defender una reclamación legal.

Se borrarán sus datos personales una vez finalice el periodo de retención.

7. Cookies

Las *cookies* son archivos pequeños que un sitio web o un proveedor de servicios transfiere al disco duro de su ordenador a través de su navegador (si usted lo permite). Estas *cookies* permiten al sitio web detectar su navegador y, si tiene una cuenta registrada, asociarlo a dicha cuenta.

Utilizamos las cookies con el fin de entender y guardar sus preferencias para futuras visitas, así como para recopilar datos globales sobre el tráfico y la interacción con el sitio web para poder ofrecerle mejores experiencias y herramientas en el futuro. Puede que contratemos a un proveedor de servicios externo para que nos ayude a entender mejor a los visitantes de nuestro sitio web. Estos proveedores de servicio tienen prohibido usar la información que recopilen en nuestro nombre, excepto para ayudarnos a gestionar y mejorar nuestro negocio.

Puede obtener más información sobre el tratamiento dispensado a las *cookies* por parte de Universal Robots en nuestra política de *cookies*: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/75145020/cookie-policy>

8. Destinatarios de los datos personales

Solo compartiremos sus datos personales con nuestros socios comerciales si hemos obtenido su consentimiento, si es necesario para cumplir un contrato con usted, si se hace para cumplir con una obligación legal o si es necesario para poder establecer, cumplir o defender una acción judicial, de conformidad con el artículo 6 (1)(a), (b), (c) o (f) del RGPD.



También revelaremos su información cuando creamos que es procedente para cumplir con la ley, cumplir con las políticas de nuestro sitio web o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los de terceros. No obstante, puede que se proporcionen a terceros datos personales no identificativos de los visitantes con fines comerciales, publicitarios u otros.

Además, utilizamos el siguiente procesador:

- Webnuts A/S: desarrolladores del sistema de formación para Universal Robots Academy.

9. Grupo Universal Robots

Universal Robots forma parte de una organización internacional, y los datos personales que recopilemos y tratemos se podrán transferir a nivel internacional entre entidades dentro del Grupo Universal Robots con los fines para los que se recopilaron dichos datos personales.

En lo que respecta a las entidades de Universal Robots establecidas en países fuera de la UE / el EEE que no se consideran países seguros y, por tanto, no garantizan un nivel adecuado de protección de los datos, los acuerdos basados en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea se considerarán la base legítima para la transferencia de sus datos personales.

Puede obtener una descripción de la organización de Universal Robots e información adicional acerca de la base legal para la transferencia de datos personales a países externos presentando una solicitud para dicha información en dataprotection@universal-robots.com

10. Enlaces a terceros

De forma ocasional y a nuestra discreción, podremos incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en nuestro sitio web. Cuando Universal Robots proporciona enlaces a dichos terceros, pretendemos dejar lo más claro posible que está abandonando <https://academy.universal-robots.com/>. Nosotros estamos exentos de toda responsabilidad por el contenido y las actividades de dichos sitios web vinculados, puesto que tendrán condiciones y políticas de privacidad distintas e independientes. No obstante, siempre procuramos defender la integridad de nuestro sitio web, por lo que agradecemos cualquier comentario sobre dichos sitios.

11. Sus derechos

Podrá ejercer los siguientes derechos respecto a los datos personales relacionados con usted que tratemos:

- Derecho al acceso: Tiene derecho a acceder a los datos personales tratados y a cierta información adicional. Sin embargo, el derecho de acceso no podrá vulnerar los derechos de otras personas ni el derecho a la libertad.
- Derecho a la rectificación: Tiene derecho a que se rectifiquen los datos personales erróneos.
- Derecho a la eliminación: En casos especiales, tendrá derecho a que se borren sus datos personales antes de que nosotros procedamos a su eliminación general.
- Derecho a la restricción del tratamiento: En casos especiales, tendrá derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales. Si tiene derecho a este tratamiento restringido, solo procederemos a tratar sus datos personales (excepto para almacenamiento) con su consentimiento con el fin de establecer, presentar o defender una reclamación legal o proteger los intereses individuales o públicos de carácter importante.
- Derecho a la portabilidad de sus datos: Tiene derecho a la portabilidad de sus datos en la medida en que el tratamiento de sus datos personales llevado a cabo por nosotros se base en su consentimiento o en un acuerdo y dicho tratamiento se realice de forma automática. Este derecho implica que puede solicitar que le



enviemos sus datos personales en un formato legible para una máquina, aplicado de forma general y estructurado para que lo pueda transferir a otro proveedor de servicios.

- Derecho a la objeción: En casos especiales, tendrá derecho a oponerse al tratamiento legal de sus datos personales.
- Derecho a la retirada del consentimiento: Puesto que nuestro tratamiento se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento total o parcialmente. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento efectuado hasta la retirada de su consentimiento. Por tanto, la retirada de su consentimiento solo será válida a partir de ese momento determinado.

Si desea obtener más información acerca de sus derechos, consulte las directrices de la Agencia de Protección de Datos danesa que estipulan los derechos relativos a los datos de los sujetos en <http://www.datatilsynet.dk>.

Si ejerce sus derechos tal y como se ha descrito anteriormente, también procederemos a tratar los datos personales relacionados con la recepción y respuesta a su solicitud. Si existen dudas acerca de su identidad, podremos requerirle más información necesaria para confirmar su identidad. En tal caso, procesaremos y registraremos esta información adicional con esta finalidad. No obstante, limitaremos la cantidad de información y su tratamiento tanto como sea posible.

12. Reclamaciones

Puede presentar una reclamación por el tratamiento de sus datos personales a Universal Robots; consulte la información de contacto que se proporciona más arriba.

Si desea presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales efectuado por nosotros, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos danesa. Puede encontrar la información de contacto en <http://www.datatilsynet.dk>.

13. Política de Privacidad exclusivamente *online*

Esta Política de Privacidad *online* se aplica únicamente a la información recopilada a través de nuestro sitio web y no a la información recopilada *offline*.

14. Modificación de la Política de Privacidad

Universal Robots se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad. La última versión siempre estará disponible en nuestro sitio web, y recomendamos encarecidamente que la supervise de forma constante y se ponga al día de las actualizaciones de la Política de Privacidad aplicable.

La última actualización del presente documento tuvo lugar en noviembre de 2019.